

Утверждаю:
Врио начальника Управления образования
администрации местного самоуправления
г. Владикавказ
Н.И. Тепоева
2025г.



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год

МБДОУ детский сад №179

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации 90,40					
	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Доля - 71,11%	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Образование»	На постоянной основе	Старший воспитатель Полупан О.Н.		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	На постоянной основе	Заведующий Николаева Е.В. Старший воспитатель Полупан О.Н., Байцаева Е.А.		

	Доля - 86,84					
	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: Доля - 85,56	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	На постоянной основе	Старший воспитатель Полупан О.Н., Байцаева Е.А.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг 89,19					
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг Доля - 80,0	Постоянный мониторинг комфорта и безопасности на территории и в здании ОО Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	Не менее 2 раз в год	Заведующий Николаева Е.В. Старший воспитатель Полупан О.Н., Байцаева Е.А. Зам по АХЧ Дзуцева Б.Б.		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг Доля - 98,38					
III.	Доступность услуг для инвалидов 51,16					
	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Доля - 80,0	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы; выделенные стоянки для автотранспортных средств	На постоянной основе	Заведующий Николаева Е.В. Старший воспитатель Полупан О.Н., Байцаева Е.А.		

		инвалидов; ; сменные кресло-коляски;		Зам по АХЧ Дзуцева Б.Б.		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Доля - 60,0	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Обеспечить оказание необходимой психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий для обучение и воспитания детей с ОВЗ.	На постоянной основе	Заведующий Николаева Е.В. Старший воспитатель Полупан О.Н., Байцаева Е.А. Педагог-психолог Гамзаева Л.Э. Зам по АХЧ Дзуцева Б.Б.		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Доля - 10,53	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагога, учителя-дефектолога	На постоянной основе	Заведующий Николаева Е.В. Старший воспитатель Полупан О.Н., Байцаева Е.А. Педагог-психолог Гамзаева Л.Э. Зам по АХЧ Дзуцева Б.Б.		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации 95,14				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>Доля - 98,78</p>	<p>Постоянный мониторинг удовлетворенности эмоциональной комфортности пребывания воспитанников в МБДОУ</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Заведующий Николаева Е.В.</p> <p>Старший воспитатель Полупан О.Н., Байцаева Е.А.</p> <p>Педагог-психолог Гамзаева Л.Э.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>Доля - 78,78</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Старший воспитатель Полупан О.Н., Байцаева Е.А.</p>		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,62				
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> <p>Доля - 99,19</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Старший воспитатель Полупан О.Н., Байцаева Е.А.</p>		

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)</p> <p>Доля - 98,38</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p> <p>Доля - 98,38</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Старший воспитатель Полупан О.Н., Байцаева Е.А.</p>		

Заведующий МБДОУ детский сад №179



(Handwritten signature)
Е.В.Николаева