

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 179
(МБДОУ детский сад № 179)

СПРАВКА
по результатам проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
детский сад № 179
(МБДОУ детский сад № 179)
за 2024 год

Основание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях города Владикавказа (далее – НОКО):

- Федеральный закон от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства образования и науки Республики Северная Осетия – Алания «О проведении в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия - Алания» от 25 ноября 2024года №931;
- Решение Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия – Алания по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (протокол от 14.11.2024г. №5);

Главная цель НОКО – получение объективных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности), предоставление участникам отношений в сфере образования общедоступной информации об уровне реализации образовательных программ, улучшение информированности потребителей о качестве условий работы организаций.

Предмет НОКО – качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность РСО - Алания.

Критерии НОКО:

- «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;
- «Комфортность условий предоставления услуг»;
- «Доступность услуг для инвалидов»;
- «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Анкетный опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся в период в 4 квартале 2024г.

Анкета включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также имелась возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе образовательной организации.

Анализ результатов НОКО показывает:

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	2	3
I.	Оценка открытости и доступности информации об организации (90,94%)	
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме),	100%
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	71,11%
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	85,56%
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100%
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	86,84%
II.	Оценка комфортности условий образовательной деятельности (89,19 %)	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	80%

2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	98,38%
III.	Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов (51,16%)	
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	80%
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60%
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	10,53%
IV.	Оценка доброжелательности, вежливости работников (95,14%)	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	98,79%
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	100%
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	78,14%
V.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (98,62%)	
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	99,19%
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	98,38%
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.	98,38%

Таким образом, процент удовлетворенности деятельностью МБДОУ детский сад № 179 г.Владикавказа родителями (законными представителями) в 2024 году составил – 84,90 %, что позволяет сделать вывод о созданной и стабильно функционирующей системе работы ДОУ, позволяющей максимально удовлетворять потребность и запросы родителей, и является хорошим показателем результативности работы коллектива.

Так же, опрос родителей позволил выявить незначительные дефициты в организации работы Учреждения, показатели которых, получили наименьшее количество баллов/процентов, в том числе:

(п.1.2.) Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (71,11%)

(п.1.3.) - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (86,84 %);

(п.2.1.) - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (80%)

(п.2.2.) – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (98,38%);

(п.3.1.) - оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80%);

(п.3.2.) - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60%);

(п.3.3.) - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (10,53%);

(п.4.1.) – доля услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (98,79%);

(п.4.3.) - доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (78,14 %).

Предложения по повышению качества образовательной деятельности МБДОУ детский сад № 179 г.Владикавказа:

1) Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников Учреждения. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

2) С целью совершенствования образовательной деятельности:

- провести анализ результатов НОКО с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне ДОУ по запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;

- разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ по результатам НОКО.

3) Разместить информацию о результатах НОКО и План мероприятий по улучшению качества работы ДОУ на официальном сайте в сети «Интернет».

4) Использовать результаты НОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе Учреждения, повышения эффективности деятельности.

5) Продолжить работу по расширению доступности информации на официальном сайте Учреждения. Обратить внимание на проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов. Способствовать воспитанию информационной культуры родителей.

6) Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении Учреждения,

своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.

7) Рассмотреть вопрос по оснащению МБДОУ детский сад № 179 г.Владикавказа оборудованием для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с Паспортом доступности ДОО.

8) Продолжить работу по совершенствованию материально-технического обеспечения Учреждения, оснащению современным оборудованием образовательной среды.

9) Продолжить работу по профессиональному росту педагогических работников, как необходимого условия повышения качества дошкольного образования.

Заведующий



Е.В.Николаева